





*Sdělil, že on sám vnímá rezignaci Ing. Bubly jako snahu pomoci ke stabilizaci, k uklidnění situace.*

*Prosil zaměstnance, aby byli nápomocni krizovému managementu.*

**D. Mikš:** *Dotazoval se na platbu za krizový tým – zda půjde z rozpočtu města nebo z rozpočtu nemocnice?*

*Připomněl jednání s ředitelem středočeské VZP, který byl nadšený z čáslavské nemocnice, také vzpomněl cenu za 1. místo v roce 2020, kterou dostala čáslavská nemocnice od spol. HealthCare Institute o.p.s., kde hlasovali pacienti o kvalitě nemocnice a kvalitě péče.*

*Dále se dotazoval směrem k Mgr. Šuškové: Kdo bude mít konečné právo rozhodnutí? Zda spol. New Dimension, s.r.o. nebo ředitel nemocnice, popř. radnice?*

**Starosta:** *Uvedl ke stavu nemocnice... vždy záleží na tom, z jakého úhlu / segmentu se dané hodnotí.*

*Krizový tým a služby s tím spojené budou hrazeny z rozpočtu nemocnice.*

**R. Šušková:** *Odpověděla k výkonu Interim managementu a jeho pravomocím: schopnost úkolovat a delegovat zaměstnance (především řídící) prostřednictvím rozhodnutí krizového týmu v rozmezí priorit, které jsou dány smluvně, rozhodující pravomoc – jakékoliv dotažení rozhodnutí do právní oblasti má pověřený ředitel nemocnice – Ing. Cimický.*

**M. Urban:** *„Já tomu prostě nevěřím. Já si myslím, že tohle je slepá ulička, je to podvod. Lidé z Frýdku Místku nevyřeší Městskou nemocnici v Čáslavi, kterou tady postavili naši předci a vždycky jsme se dokázali o tu nemocnici postarat. I po roce 1989, nahoře jsem viděl pana starostu Pavla Procházku, se tehdy zvažovalo, ale velmi pečlivě jsme vážili, jestli vzít tu nemocnici z toho státního... Když se rozpadala okresní nemocnice, jestli i vzhledem k předkům... všichni víte, že tam je napsáno Městská nemocnice Čáslav, ji převzít pod město a věděli jsem, že to bude moc těžké. A taky bylo. Těch příběhů, kdy to bylo těžké... jako bylo víc, ale vždy se podařilo tu situaci vyřešit a překonat. To, co jsme tady dnes slyšeli... tak já tomu prostě nevěřím a považuji to za únik Vás od odpovědnosti a za podvod, který může vést nakonec k prodeji nemocnice, která tady může sloužit pro jiné účely. Možná, že se mýlím, ale myslím, že ne. Mám dost zkušeností na to, abych si dokázal udělat obrázek i o té prezentaci, která tady proběhla. Tolik teorie z knih si tady dokážeme připravit na jedno jednání zastupitelstva také.*

*Já jsem se v Čáslavi narodil a celou dobu tady žiji. Tohle město miluji a nechci být u toho, až tady jedna z nejhistoričtějších skvělých institucí skončí, a proto platí, co jsem řekl, v tomto okamžiku se vzdávám mandátu zastupitele města Čáslav, na protest proti tomu, co se snažíte činit v městské nemocnici. Sedět u toho nechci, nebudu a mlčet také nebudu.*

*Takže já Vám děkuji všem za to, že jsem tady mohl diskutovat s Vámi 3 roky, ale tohle je pro mě naprostá hranice, kterou já neumím překročit a už to poslouchat nemůžu. Další chyba, další hlína do hrobu městské nemocnice jenom proto, že máme neschopného starostu, místostarostu a zlého tajemníka. Děkuji Vám. Na shledanou.“*

**18:33h** – odchod Ing. Urbana z jednacího sálu

**Starosta:** *Poděkoval Ing. Urbanovi a dále uvedl... „Jednou z největších chyb, které se můžeme dopouštět je, špinit vlastní nemocnici výroky, vyjádřeními, útoky na sociálních sítích a zhodnocením přijatých řešení ještě dřív, než vstoupili v platnost.*

*Já obdivuji odvahu člověka, který již dopředu ví, že všechno je špatně, který ví, že toto vede k pohřbení nemocnice, čímž opět přispívá k tomu hezkému obrazu nemocnice, který chceme tak společně všichni budovat.“*

*Dále uvedl, že má k nemocnici také úzkou osobní vazbu, ale nebude ji zde rozvádět.*

*Sdělil, že si myslí, že povinností všech je, aby byla nemocnice zachráněna. Tým, který byl ustaven, byl ustaven na přechodnou dobu (do konce roku), nemění se statut, nemocnice je stále příspěvkovou organizací ve vlastnictví města, nemění se pověřený ředitel, který ve své pozici zůstane do zvolení nového ředitele.*

*Popřál týmu úspěšnost k řešení dané situace.*

**J. Strnad:** *Sdělil, že mu také vadí, že pan starosta špiní bývalé vedení nemocnice, bývalé vedení nemocnice, ale nikdy neřekne, že dlouhá léta byl součástí vedení města také. Kromě dvou let byl v radě 16 let.*

**Starosta:** *Uvedl, že nikoho nepošpinil (a nešpiní), pouze nastínil situaci, jaká byla a jaká je.*

**D. Mikš:** *Dotazoval se na výběrové řízení na ředitele/ku nemocnice - kolik je přihlášek a kdo bude členem konkurzního týmu?*

**Starosta:** *Odpověděl, že výběrové řízení bude ukončeno 10.8.2021, dosud jsou podány 3 přihlášky. Odpovědnost za výběr ředitele/ky nemocnice náleží radě města, ale nyní je to záležitost i jednání s interním týmem, který bude ustanoven v nemocnici.*

*O přesném složení výběrové komise budou zastupitelé informováni.*

**Občanka (paní N.):** *Dotaz na Mgr. Šuškovou, která ve svém projevu uvedla: „Budou podávány informace po souhlasu pana ředitele“ – co to znamená?*

**R. Šušková:** *„Komunikace bude dvojitá. Jedna komunikace je ta, která půjde opravdu týdně, v reportu do nemocnice, aby byla nemocnice informována o tom, jaké kroky se činí, co bylo cílem, jaká je akce, co je výsledkem, jak pracujeme.*

*Ale to, co jsem chtěla říct tím, že budeme zvažovat ty informace směrem ven, tak to je to, že žádným způsobem nechceme přistoupit k tomu, abychom osočovali zaměstnance, vytahovali jména zaměstnanců směrem ven, do médií, nic tady z tohoto,*

*takže možná jsem to jenom nešikovně řekla. Takže tady v tomto samozřejmě využijeme i služeb právní zástupkyně nemocnice tak, abychom udělaly tyto věci v pořádku a byly v pořádku vůči tomu, co může jít z nemocnice směrem ven k veřejnosti. Ale trvám si na tom, že transparentní informace do nemocnice půjdou s týdenní periodicitou.*

**Občanka (paní N.):** *Dotazovala se: Pokud bude položena otázka, která nebude pozitivní, zda bude poskytnuta odpověď?*

**R. Šušková:** *„Ano, bude poskytnuta, pokud nebudeme porušovat zákon nebo naše pověření.“*

**Zástupkyně odborů v nemocnici (paní K.):** *Uvedla, že když se v nemocnici dotazovali, jak to bude dál (od 1.9.2021 s pacienty apod.), nikdo jim nedokázal řádně odpovědět, proto ta výzva na vedení města. Myslí si, že jako odborová organizace na to mají právo (dotazovat se).*

**Starosta:** *Uvedl, že nikdo nepochybně jejich právo se ptát na cokoli, zejména pokud hájí práva zaměstnanců.*

*Dodal k tomu však, že na jejich podnětu vedení zarazilo několik věcí: Pokud odborová organizace osloví jménem odborové organizace, předpokládá se, že je to jménem CELÉ odborové organizace, nikoliv výboru odborové organizace, přičemž řada odborářů o podnětu vůbec nevěděla. Nejde tedy o to, že by odbory musely mít souhlas vedení města na to, aby se mohly vedení na cokoli, co se týká nemocnice optat.*

*Dále sdělil, že došlo k setkání s předsedou odborů (panem K.) a vše bylo vzájemně vysvětleno.*

*Vedení dále zarazilo, že v podnětu bylo uvedeno, aby se městská rada vrátila k usnesení z 28.5.2021, ale v tento den žádné usnesení z rady není, ani žádné takové, kdy by byl schválen a pověřen vedením nemocnice p. Prchal a MUDr. Běhounková.*

*Uvedl, že sám pan předseda byl z daného velmi překvapen.*

*Starosta sdělil, že je to jen další známka chaotického jednání v nemocnici.*

*Dodal ještě, že každý má právo se optat, informace / odpovědi byly – jsou a budou poskytovány.*

**Zástupkyně odborů v nemocnici (paní K.):** *Uvedla, že MUDr. Běhounkové jim sdělila, že pokud by bylo vedením města dodrženo „slíbené“ (jmenování p. Prchala a její), lékaři se v nemocnici udrží. Proto ta výzva odborů.*

*Optala se ještě: Co bude s pacienty od 1.9.2021?*

**Starosta:** *Odpověděl, že toto bude řešit tým, který nastoupí do nemocnice. Více bohužel neumí momentálně říct.*

**B. Chalupová:** *Dotazovala se, co se bude dít, pokud se nenaplní kapacita personálu po těch 5 ti měsících?*

**Starosta:** *Uvedl, že věří, že byl nastaven určitý vhodný proces (systém), ve které je určitě možné najít řešení.*

**B. Chalupová:** *Optala se ještě, zda informace o nemocnici půjdou i zastupitelům?*

**Starosta:** *„Samozřejmě.“*

**B. Chalupová:** *„A jakým způsobem?“*

**Starosta:** *Odpověděl, že e-mailem, příp. dálkově. Záleží na dohodě.*

**Občan (starosta obce Vrdy - pan M.):** *Poděkoval všem zaměstnancům nemocnice za to, jak zvládli situaci v době pandemie.*

*Dále apeloval na všechny, aby se odprostili od politické situace, stmelili se a snažili se udržet nemocnici (nejen) pro občany.*

*Poprosil i o zasílání informací obcím z mikroregionu.*

**Starosta:** *Poděkoval za příspěvek a sdělil, že informace z nemocnice určitě podávat budou.*

*Další dotazy ani připomínky nebyly vzneseny.*

**18:55h – ukončeno jednání**

*Příští řádné jednání proběhne v pondělí, 13.9.2021.*

*Na konci dnešního zasedání bylo přítomno 15 členů zastupitelstva města.*

**Ověřovatelé zápisu:** *Mgr. Daniel Mikš a MUDr. Martin Novák*

**Zápis vyhotovila:** *Zdeňka Veselá*

**PŘÍLOHY:** *Usnesení – č.j.: MěÚ/25302/2021/SEK*

*Listina přítomných zastupitelů*

*Pozvánka ze dne 2.8.2021*

*Prezentace – MěN Čáslav*

*Prezentace - spol. New Dimension, s.r.o.),*

*JUDr. Vlastislav Málek v. r.*  
*starosta*

*Martin Horský v. r.*  
*místostarosta*

*Ověřovatelé:*

*Mgr. Daniel Mikš v. r.*  
*člen zastupitelstva*

*MUDr. Martin Novák v. r.*  
*člen zastupitelstva*

*PŘEHLED PŘIJATÝCH USNESENÍ Z MIMOŘÁDNÉHO JEDNÁNÍ ZASTUPITELSTVA MĚSTA ČÁSLAVI ZE DNE 9.8.2021*

<b>USNESENÍ</b>	<b>USNESENÍ číslo</b>
<i>Hlasování pomocí elektronického systému</i>	<b>ZM/66/2021</b>
<i>Ověřovatelé zápisu</i>	<b>ZM/67/2021</b>
<i>Program dnešního zasedání</i>	<b>ZM/68/2021</b>

*JUDr. Vlastislav Málek v. r.*  
*starosta*

*Martin Horský v. r.*  
*místostarosta*

*Ověřovatelé:*

*Mgr. Daniel Mikš v. r.*  
*člen zastupitelstva*

*MUDr. Martin Novák v. r.*  
*člen zastupitelstva*

# Cíle mého pověření v přechodném období od června 2021

- 1) zklidnit emoce a vyhrocenou situaci a stabilizovat nemocnici do doby nástupu nového ředitele (bezprostředně řešit situaci na interním oddělení)**
- 2) zajistit běžný provoz nemocnice v letním období (poskytování běžné zdravotní péče, provoz v době dovolených, péče o COVID pacienty, očkování, testování aj.)**
- 3) odstínit chod nemocnice od dopadu místní politiky**
- 4) pokračovat v realizaci projektů zajišťujících další rozvoj nemocnice – zejména personální posílení některých oddělení, dále projekty investiční (REACT-EU)**

# Realizované kroky směrem k cílům

## Cíl 1) zklidnit emoce a vyhrocenou situaci

- ✓ **Osobní schůzky a vyjednávání s kolegy v nemocnici: vedoucí pracovníci, vybraná oddělení celá, individuální schůzky mezi čtyřma očima (lékaři, sestry, ostatní pracovníci).**
- ✓ **Komunikace se všemi zaměstnanci – intranet.**

## Personální situace – podané výpovědi:

### Interní oddělení

Lékaři: z celkem 9 podaných výpovědí byly v červnu staženy 2, 1 lékař ovšem znovu v červenci výpověď podal. 3 lékaři, kteří výpověď podali již v květnu odešli k 31.7 (primář odd. + 2 lékařky). 4 výpovědi jsou tedy účinné k 31.8. a jedna k 30.9.

3 lékaři nepodali. K 1.9. tedy zůstává na oddělení 5 lékařů (z toho 1 ambulantní).



## **Personální situace – podané výpovědi:**

### **Interní oddělení**

Sestry: ze 17 podaných výpovědí sester na interně bylo dosud staženo 9 výpovědí, 10 sester výpověď nepodalo. Sestry čekají na kroky lékařů.

### **Oddělení ARO**

Nové výpovědi lékařů: konec června – primářka + 2 lékaři (úvazek celkem 1,3), poč.

července 1 lékařka (výpověď k 30.9.), 1 lékař (úv. 0,4) výpověď nepodal

K 1.9. tedy zůstávají na odd. pouze 2 lékaři (1,4 úvazku) + 2 na dohodu

**Trvalá přítomnost anesteziologa v nemocnici je nezbytná pro provoz všech oddělení akutní péče (Chirurgie, Gynekologie a porodnice a Dětského a novorozeneckého odd.)**

# Realizované kroky směrem k cílům

## Cíl 2) zajistit běžný provoz nemocnice v letním období

- Provoz lůžkový i ambulantní byl zajištěn v některých případech s omezeními danými obdobím letních prázdnin a pracovními neschopnostmi.
- V záležitosti provozu probíhá průběžná komunikace se ZZS, ON Kolín, praktickými lékaři a s Krajem.
- **COVID:**
  - letní období naštěstí zatím bez covidových pacientů. Pro příjem máme vyčleněnou infekční ambulanci a část lůžek na Interně B + 1 lůžko JIP na Chirurgii,
  - pokračovala příprava plánu pro pandemickou situaci s účastí zástupkyně KHS a s účastí našich lékařů - odborníků, připraven návrh pandemického týmu a návazných opatření. Víme, která opatření byla vhodná a která ne. Víme, kterým se v případě podzimní krize vyhnout. Odborný pohled bude na 1. místě a ekonomika nebude rozhodovat o řešení,
  - **Máme prostory, přístroje a potřebujeme to hlavní – dostupnost potřebného počtu kvalitních zdravotníků.**

# Realizované kroky směrem k cílům

## **Cíl 3) odstítnit chod nemocnice od dopadu místní politiky**

**Naplnění cíle se nedaří - tato oblast nefunguje v Čáslavi standardně.**

- **Výzva odborů z 16.7.**
- **Komunikace zaměstnanců v médiích a na veřejných sociálních sítích atd.**

# Realizované kroky směrem k cílům

## **Cíl 4) realizace projektů zajišťujících další rozvoj nemocnice**

- ✓ Úspěšné dotační žádosti a připravené projekty – REACT-EU, Středočeský kraj, mimořádná dotace MZČR – lázeňské pobyty pro zdravotníky
- ✓ Náborový příspěvek, odměna za doporučení nového zaměstnance, v přípravě stipendijní program pro SZP
- ✓ Spolupráce v oblasti nábory nových zaměstnanců – Manuvia Expert Recruitment – objednávky na lékařské pozice, možnost vyhledávání potřebných sesterských pozic
- ✓ Spolupráce s městem – podpora relokace: zajištění ubytování, místa v MŠ, dětská skupina, podpora pracovní uplatnění pro partnera atd.
- ✓ **Podpora a vyšší intenzita – projekt Krizového interim managementu**

# Finanční sumář – 1. pololetí 2021

v tis. Kč	2021	Podíl na celku	Plán vyvěšený - aliquotní část	Podíl na celku	Srovnání s plánem
<b>Provozní výnosy</b>	<b>165,699</b>		<b>147,630</b>		<b>112%</b>
z toho					
Tržby ZP aktuálního roku	143,457	87%	126,709	86%	113%
Zdravotní tržby mimo ZP	3,328		2,394		139%
Ostatní příjmy	10,414		10,028		
<i>Příspěvek zřizovatele</i>	8,500	5%	8,500	6%	100%
<b>Provozní náklady</b>	<b>-168,748</b>		<b>-147,630</b>		<b>114%</b>
z toho					
<i>Materiál</i>	-29,802	18%	-18,614	13%	160%
léky	-8,215		-4,044		
zdravotnický materiál	-13,809		-8,246		
diagnostika	-7,084		-4,290		
textil na jedno použití	-2,163		-545		
guma, stříkačky	-2,867		-1,458		
<i>Osobní náklady včetně fakturace</i>	-122,286	72%	-112,908	76%	108%
<i>Služby</i>	-6,663		-6,084		110%
<i>Ostatní náklady</i>	-9,997		-10,024		100%
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>-3,049</b>		<b>0</b>		
<b><u>Korekce reportingu</u></b>					
<i>Korekce dle Sefimy -max.-bonifikace centra, covid OD JIP</i>	15,635	dle pův. vyhl.			
<b>Upravený HV</b>	<b>12,586</b>				

## Personální sumář – 1. pololetí 2021

<i>Průměrný přep. evidenční počet zaměstnanců</i>	2019	2020	změna k min. roku	2021	změna k min. roku
<i>lékaři</i>	38.4	38.5	0.1	37.5	-1.0
<i>sestry+zdrav. asistent</i>	125.7	122.4	-3.3	119.6	-2.8
<i>ostatní nelék. zaměstnanci</i>	76.7	77.3	0.6	76.7	-0.6
<i>THP</i>	25.6	27.4	1.8	30.0	2.6
<i>Dělníci</i>	26.9	28.2	1.3	27.9	-0.3
<b>CELKEM</b>	<b>293.3</b>	<b>293.8</b>	<b>0.5</b>	<b>291.7</b>	<b>-2.1</b>
<i>Dohody</i>	16.8	16.0	-0.8	24.5	8.5
<b>Celkem včetně dohod</b>	<b>310.1</b>	<b>309.8</b>	<b>-0.3</b>	<b>316.2</b>	<b>6.4</b>

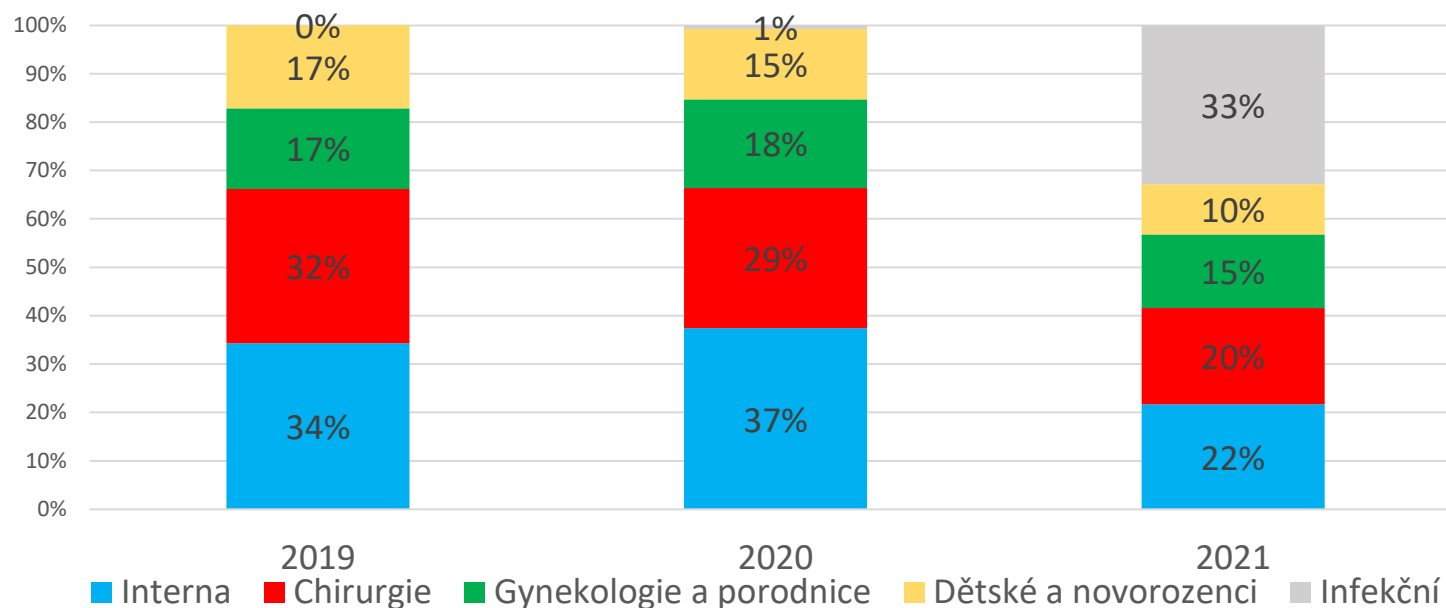
# Ukazatele výkonnosti k 30.6.2021



## 1) Akutní hospitalizační péče

Ukazatel	2019	2020	2021	změna k referenci
Case Mix	1,808	1,617	1,799	0%
Počet hospitalizací	3,040	2,725	2,380	-22%
CMI	0.59	0.59	0.76	29%

### PROCENTNÍ ZASTOUPENÍ ODDĚLENÍ NA CM



## Ukazatele výkonnosti k 30.6.2021

Sledované období leden - červen

Ukazatel	2019	2020	2021	změna k referenci
Počet operací	957	817	662	-31%
<i>z toho chirurgie</i>	698	545	402	-42%
<i>gynekologie</i>	259	272	260	0%
Počet porodů	233	257	279	20%



# Ukazatele výkonnosti k 30.6.2021

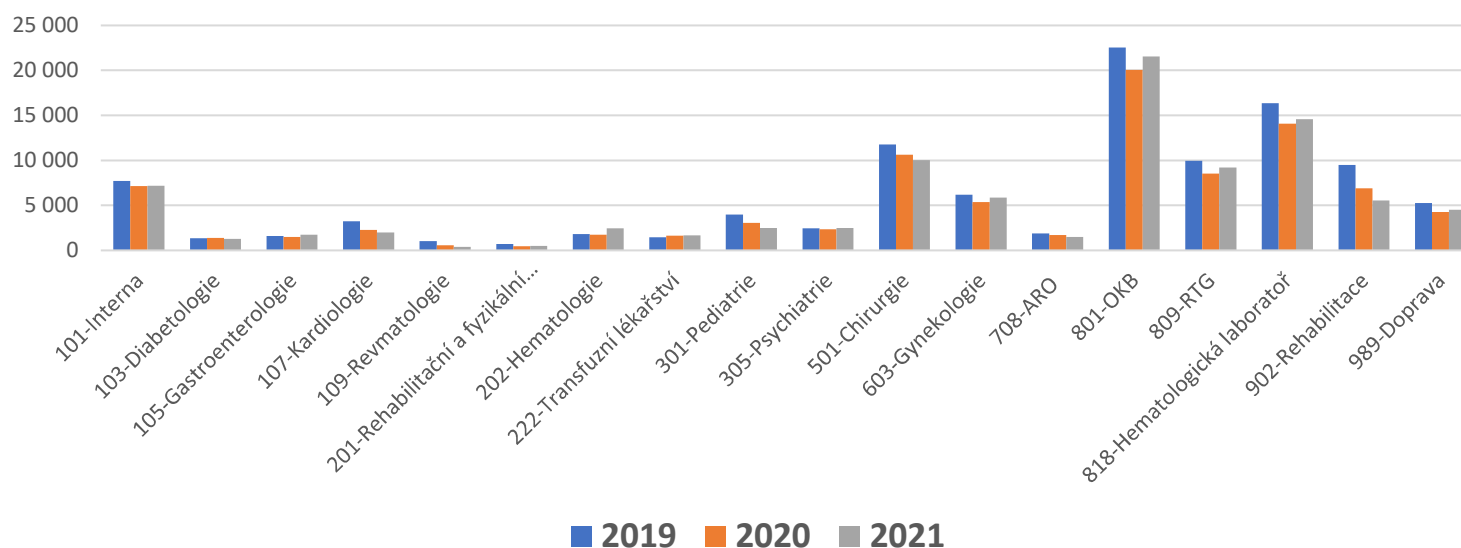


## 2) Ambulantní část a komplement

Sledované období leden - červen

Počet událostí	2019	2020	2021	změna k referenci
<b>Počet událostí bez center</b>	<b>108,699</b>	<b>93,579</b>	<b>94,898</b>	-13%
<b>Počet událostí v centrech</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>43,513</b>	
<b>Počet událostí celkem</b>	<b>108,699</b>	<b>93,579</b>	<b>138,411</b>	27%

Počet ambulantních událostí dle odborností



# Ukazatele výkonnosti k 30.6.2021

## 3) Následná péče a sociální lůžka

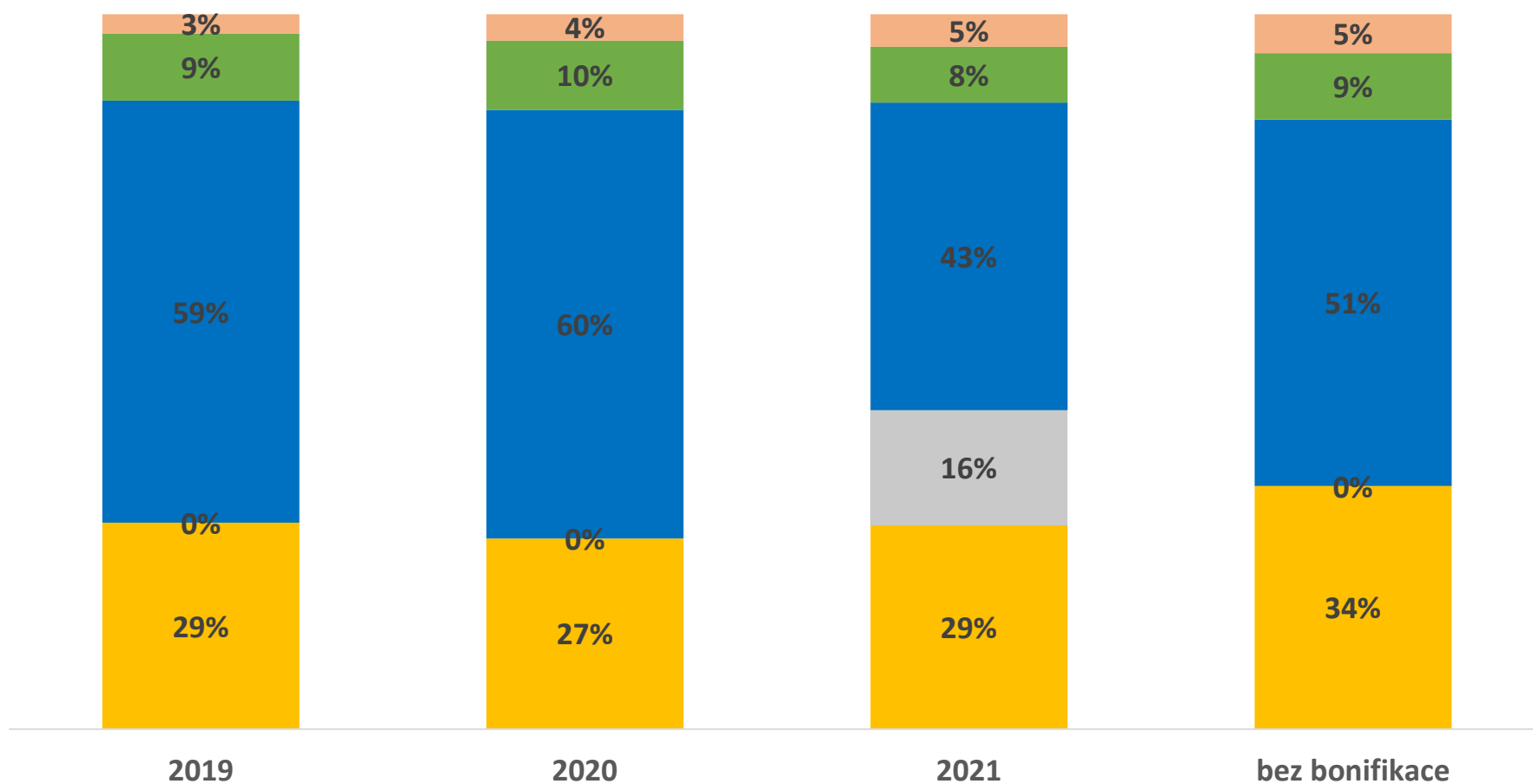
Sledované období leden - červen

Ukazatel	2019	2020	2021	změna k 2019
Průměrný denní počet pacientů LDN	25.7	25.7	29.5	15%
Průměrný denní počet pacientů SL	5.4	6.3	2.0	-63%
CELKEM pacientů denně	31.1	32.0	31.5	1%
Průměrná obloženost - 30+9 lůžek	80%	82%	81%	

# Ukazatele výkonnosti k 30.6.2021

ROZDĚLENÍ ÚHRAD OD ZP DLE ENTIT

■ Ambulance ■ Bonifikace ■ DRG ■ LDN+SL ■ Ostatní



## Silné stránky MNČ

- Rozsah a komplexnost poskytované zdravotní péče („4-oborová nemocnice“)
- Postavení nemocnice v regionu spádové oblasti
- Kvalifikovaný personál
- Špičkové technické vybavení s výhledem na další rozvoj
- Rekonstruované prostory většiny oddělení v minulých letech
- Finanční podpora města jakožto zřizovatele
- Management kvality procesů s cílem akreditace
- Akreditované pracoviště pro vzdělávání lékařů (interna, chirurgie, pediatrie)

## Příležitosti pro rozvoj MNČ

- **Stabilizace personálu – nejde jen o výši plat, ale též o příjemné pracovní prostředí, nabídku benefitů, ubytování, možnost vzdělávání a odborného růstu**
- **Mezilidské vztahy a komunikace mezi zaměstnanci v péči o klienta**
- **Odstínění vlivu místní politiky na práci nemocnice**
- **Pozitivní komunikace směrem ven toho, co se v nemocnici podařilo**
- **Provozní zlepšení – nezdravotnické provozy a areál**

**DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST**

**DRŽME SI PALCE !**





# **KRIZOVÝ INTERIM MANAGEMENT**

## **MĚSTSKÁ NEMOCNICE ČÁSLAV**

New Dimension, s.r.o., Havlíčkova 233, Frýdek-Místek





Jsme společnost s třináctiletou tradicí a s koncepčním řešením v oblasti rozvoje lidí a procesů. Pracujeme s klíčovými lidmi všude tam, kde chce management získat náskok před konkurencí a tvoří budoucnost. Respektujeme dobrou zkušenost, podporujeme tvořivý přístup. Ukazujeme příležitosti, které vedou k jedinečnosti ve výsledcích.

LIDSKOST  PARTNERSTVÍ  ENERGIE  ÚSPĚCH  PROFESIONALITA

Ucelené řešení rozvoje vaší firmy

 **newdimension**



# NÁŠ TÝM



Základem práce u klientů je náš tým 14ti interních zaměstnanců, kteří respektují jednotnou metodiku přístupu k práci s lidmi a procesy. Jsme mentoři, interim manažeři, lektori, průmysloví inženýři.

Ucelené řešení rozvoje vaší firmy



# INTERIM MANAGEMENT

## POMÁHÁ

Řešit krizi a stabilizovat situaci ve společnosti

Aplikovat strategické řízení a plánování

Exekutivně řídit společnost

Koordinovat aktivity s právníky a insolvenčními správci

Nacházet řešení ke zvýšení výkonnosti společnosti

Řídit akvizice a fúze

**Řídit změny**

Uskutečnit generační výměnu a podporovat předání společnosti nástupcům

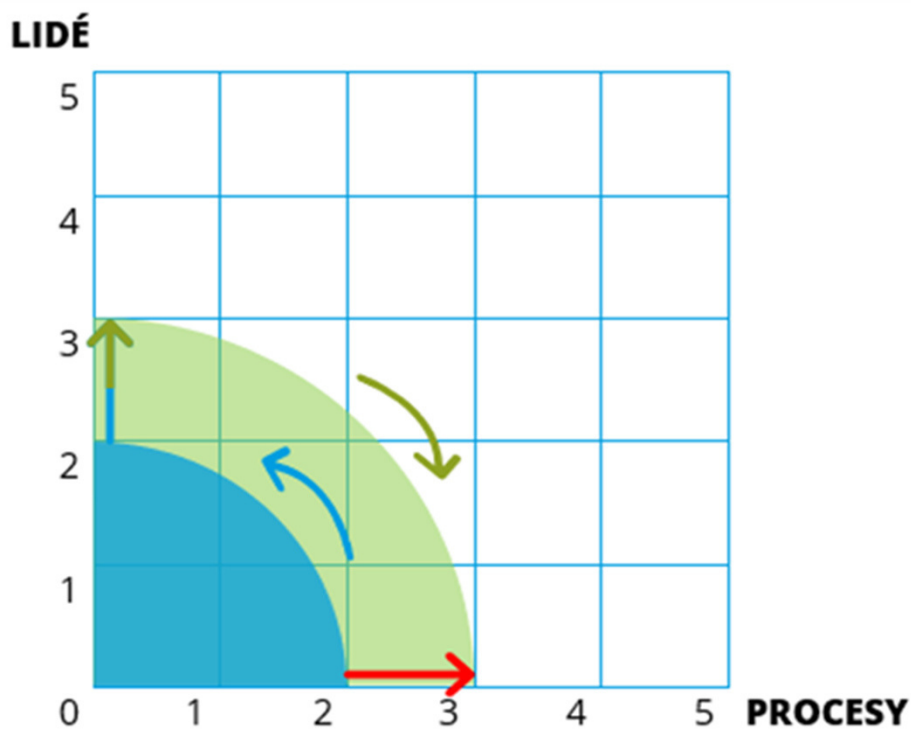
Vyrovnat se s nedostatkem či výpadkem odborných manažerských kapacit

Zvládnout změnu situace na trhu



# NAŠE METODIKA – COOPERATION<sup>4.0</sup>

PROCESY JSOU JEN TAK DOBRÉ, JAK DOBRÍ JSOU LIDÉ V NICH



	Lidé	Procesy
V	...jsou autonomní a chovají se jako spolupodnikatelé	...jsou inovovány = nové přístupy a produkty
IV	...jsou motivováni a uvědomují si potřeby int. a ext. zákazníků	...jsou systematicky zlepšovány
III	...umí komunikovat a přebírají odpovědnost v týmu	...jsou systematicky řízeny jako celek
II	...přebírají odpovědnost za svou práci, hledají příčiny problémů	...jsou operativně řízeny (odstraňování dílčích problémů)
I	...znají a dodržují pravidla	...mají definovány standardy a pravidla

Ucelené řešení rozvoje vaší firmy

# ZÁZEMÍ NEW DIMENSION

7 TRÉNINKOVÝCH A KOUČOVACÍCH MÍSTNOSTÍ | TECHNICKÉ ZÁZEMÍ | CATERING | POHODOVÉ PARKOVÁNÍ



Ucelené řešení rozvoje vaší firmy

 **newdimension**

# NAŠI KLIENTI



Ucelené řešení rozvoje vaší firmy

 newdimension

# NAŠI PARTNEŘI A PROJEKTY SPOLUPRÁCE



Ucelené řešení rozvoje vaší firmy



# PARTNER - SUBDODÁVKA



- ▣ VYHLEDÁVÁNÍ LIDÍ
- ▣ STABILIZACE TALENTŮ
- ▣ ZASTUPITELNOST
- ▣ NÁSTUPNICTVÍ

**manuvia**

# REFERENCE ZE ZDRAVOTNICTVÍ



Ucelené řešení rozvoje vaší firmy





# REFERENCE ZE ZDRAVOTNICTVÍ



Ucelené řešení rozvoje vaší firmy



# SOUČASNÝ STAV NEMOCNICE

- ▣ Destabilizovaný personál na některých odděleních
- ▣ Interní boje jednotlivých skupin zaměstnanců
- ▣ Osobní napadání, vydírání a manipulace mezi zaměstnanci
- ▣ Absence společných hodnot
- ▣ Nefungující řídicí procesy
- ▣ Absence rozhodovacích procesů
- ▣ Nevyjasněné kompetence zaměstnanců
- ▣ Chybějící strategie a koncepce nemocnice
- ▣ Nejednoznačný proces práce s pacientem-klientem
- ▣ Nedodržování pravidel a standardů
- ▣ Rizikové faktory – BOZP a pracovně-právní oblast
- ▣ Nepořádek
- ▣ Absence budování značky nemocnice
- ▣ Nezajištění bezpečnosti areálu a lidí v něm pracujících



# NA ČEM JE MOŽNÉ STAVĚT

- ▣ Dobré jméno nemocnice – kvalita lékařské péče
- ▣ Tradice nemocnice
- ▣ Většina lékařů a sester s posláním
- ▣ Kvalita poskytované péče na jednotlivých odděleních
- ▣ Ekonomická zdravý situace nemocnice
- ▣ Úspěšnost získávání dotací na provoz nemocnice
- ▣ Komplexní areál, zázemí, prostory
- ▣ Podpora města – finanční i lidská
- ▣ Zajištění bytů pro lékaře
- ▣ Zajištění míst pro děti zdravotníků ve školce
  
- ▣ Zkušenosti interim managementu ze zdravotnictví i firem

# PRIORITY KRIZOVÉHO MANAGEMENTU

- ▣ Sestavení krizového týmu (interní + externí)
- ▣ Vyřešení personálního zajištění provozu zdravotního i thp
- ▣ Jednoznačné stanovení kompetencí všech zaměstnanců
- ▣ Nastavení procesního řízení – revize organizační struktury
- ▣ Systém pool talent managementu, nástupnictví a zastupitelnosti
- ▣ Nastavení systému řízení a rozhodování
- ▣ Nastavení transparentní komunikace
- ▣ Zmapování procesu zákazníka - pacienta
- ▣ Budování dobrého jména nemocnice
- ▣ Zvýšení kvality nemocnice – akreditace ČSAZ
- ▣ Revize a nový management servisních služeb
- ▣ Zlepšení zázemí pro lékaře a sestry i pacienty
- ▣ Spolupráce na procesu výběru nového ředitele
- ▣ Nastavení udržitelné strategie v roce 2022

# KONCEPT PRÁCE INTERIM MANAŽERA

- ▣ Sestavení krizového týmu (interní + externí)
- ▣ Definování krátkodobé strategie nemocnice do konce roku 2021
- ▣ Prioritizace - Pareto 20:80
- ▣ Řízení změny – 8 kroků ke změně
- ▣ Komunikace napříč nemocnicí o řízené změně
- ▣ Týdenní sprinty – cíl – akční kroky – výsledek = agilní řízení
- ▣ Součinnost s pověřeným ředitelem nemocnice
- ▣ Průběžný reporting zřizovateli (starosta, rada města)
- ▣ Udržitelná řešení
- ▣ Převzetí zodpovědnosti interními zaměstnanci
- ▣ Implementace změn
- ▣ Mentorská role pro zajištění udržitelnosti změn v roce 2022

## CÍL – AKCE – VÝSLEDEK

# ZAJIŠTĚNÍ KVALITY INTERIM MANAGEMENTU

Radka Šušková



Šárka Matýs



Dagmar Alexová



Miroslav Marek



Peter Beck



Ucelené řešení rozvoje vaší firmy

 **newdimension**

# CENOVÁ NABÍDKA

- ▣ Rozsah projektu – 08 – 12/2021 s definovanými cíli
- ▣ Měsíční paušál – 180 000 Kč + DPH (5 měsíců)
- ▣ Pravidelné týdenní řízení
- ▣ Komplexní služby bez dalšího navýšení
- ▣ Týdenní reporting pověřenému řediteli nemocnice a starostovi
- ▣ Měsíční reporting Radě města





Ucelené řešení rozvoje vaší firmy

☎ +420 595 532 660

✉ info@newdimension.cz

🔍 **www.newdimension.cz**

🌐 /newdimensioncz

