

Městský úřad Čáslav

V Čáslavi dne 22. 5. 2024

Žižkovo nám. 1/1

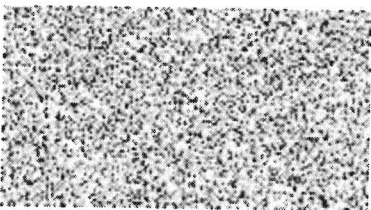
286 01 Čáslav

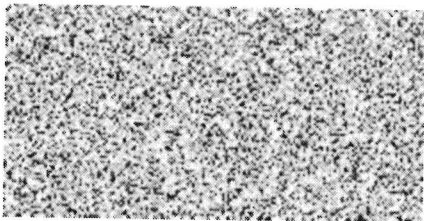
**věc: žádost o informace**

Ve smyslu zákona č. 106/199 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, Vás tímto žádám o poskytnutí následujících informací:

1. jaké jsou roční náklady města na využívání aplikace Munipolis, zejména cena licence
2. jakým způsobem probíhá zpracování informací zadaných občany do této aplikace, konkrétně požadavků na různé opravy a reakce na jejich hlášení
3. z jakého důvodu dosud nebyla vyřešena hlášení od listopadu 2023
4. jakým způsobem město vyřizuje požadavky zadané emailem do podatelny a proč mně nebylo odpovězeno na mou zprávu ze dne 1. 5. 2024 týkající se výše zmíněné problematiky
5. jaké konkrétní kroky od 1. 1. 2024 město učinilo v případě havarijního stavu vlečky ve spodní části ulice Chotusická, zejména zda bylo jednáno s majitelem. Před dvěma lety došlo k alespoň provizorní opravě, současný stav je opět nebezpečný pro projíždějící vozidla. Pokud je mně známo, spolek, který má vlečku pronajatou, přislíbil udržovat přejezd v uspokojivém stavu, stejně jako přejezd před Zenitem

Za poskytnuté informace Vám děkuji.





Číslo jednací: MěÚ/29818/2024/SEK  
Spis. značka: 471/2024

Vyřizuje: JUDr. Aranka Pelikánová

Tel.:

E-mail:



Datum: 04.06.2024

## POSKYTNUTÍ INFORMACE dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Městský úřad Čáslav, nám. Jana Žižky z Trocnova 1/1, 286 01 Čáslav obdržel 22.05.2024 prostřednictvím datové schránky Vaši žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen, „InfZ“) tohoto znění:

1. *jaké jsou roční náklady města na využívání aplikace Munipolis, zejména cena licence*
2. *jakým způsobem probíhá zpracování informací zadaných občany do této aplikace, konkrétně požadavků na různé opravy a reakce na jejich hlášení*
3. *z jakého důvodu dosud nebyla vyřešena hlášení od listopadu 2023*
4. *jakým způsobem město vyřizuje požadavky zadané emailem do podatelny a proč mně nebylo odpovězeno na mou zprávu ze dne 1. 5. 2024 týkající se výše zmíněné problematiky*
5. *jaké konkrétní kroky od 1. 1. 2024 město učinilo v případě havarijního stavu vlečky ve spodní části ulice Chotusická, zejména zda bylo jednáno s majitelem. Před dvěma lety došlo k alespoň provizorní opravě, současný stav je opět nebezpečný pro projíždějící vozidla. Pokud je mně známo, spolek, který má vlečku pronajatou, přislíbil udržovat přejezd v uspokojivém stavu, stejně jako přejezd před Zenitem*

Městský úřad Čáslav jako povinný subjekt ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 InfZ Vám poskytuje odpovědi na Vaši žádost:

1.Cena licence MUNIPOLIS na rok je 71. 148,-

2.Přijde notifikace jednotlivým administrátorům a na hlášení mají odpovídat zaměstnanci odborů, do jejichž gesce toto hlášení spadá (tj. např. zeleň – odbor majetku a investic (majetek), komunikace a veřejné osvětlení – odbor majetku a investic (investice), černé skládky – odbor životního prostředí atd.), kdy následně sjednávají nápravu dané situace a mají na tato hlášení občanům odpovídat a informovat je o daném postupu či řešení.

3.Některá hlášení nemají řešení či nejsou jednoduchá (například bortící se hráz Medenice, zde není možný zásah města, jelikož se jedná o složitou situaci v majetkoprávních vztazích aj. a není proto v kompetenci města Čáslav danou situaci „napravit“). .....

4. Jakmile na e-mail [podatelna@meucaslav.cz](mailto:podatelna@meucaslav.cz), přijde jakýkoliv dotaz, přeposílají ho pracovníce podatelny vedoucím nebo konkrétně pracovníkům odboru, kterých se týká, případně na něj odpovídají pracovníce podatelny samy. Jakmile je e-mail předán, již se k němu pracovníce nevrací. Pokud dorazí e-mail, který obsahuje fakturu, či žádost na určitý odbor, poté pracovníce podatelny e-mail vytisknou a zapíší do systému VERA a předají na určitý odbor.

E-mail ze dne 1.5.2024 byl přeposlán vedoucímu odboru informačních a komunikačních technologií dne 2.5.2024, jelikož 1.5.2024 byl státní svátek a MěÚ Čáslav byl uzavřen.

Připojují i výstřižek obrazovky jako důkaz.

5. S vlastníkem vlečky město o nápravě jednalo a byl dohodnut postup opravy. Dle provozovatele vlečky je v tuto chvíli jednáno o plánované uzavírce. Celková oprava proběhne v měsíci červenci.

S pozdravem

JUDr. Aranka Pelikánová  
Kancelář tajemníka

Vacchiny Nepřečtené, PW: hlášení v systému Muniapolis

Podatelna MěÚ Čáslav <podatelna@mucaslav.cz>  
Xceme Tomáš Rudař

Nikol Jelínková  
Kancelář tajemníka, podatelna

MĚSTSKÝ ÚRAD ČÁSLAV  
 nám. Jana Želky 1, 286 01 Čáslav  
 Sídlo odborů: nám. Jana Želky z Trocnova 1, 286 01 Čáslav  
 T +420 327 300 200  
 [www.mucaslav.cz](http://www.mucaslav.cz)

From: [REDACTED]  
Sent: Wednesday, May 1, 2024 9:12 AM  
To: Podatelna MěÚ Čáslav <podatelna@mucaslav.cz>  
Subject: Hlášení v systému Muniapolis

Dobry den,

rád bych se informoval, jakým způsobem jsou řešena hlášení různých zřevů přes systém Muniapolis. Dne 20. 4. jsem do systému vložil hlášení ohledně poškozeného povrchu vozovky, zatím jsem neobdržel žádnou odpověď či reakci. Navíc jsou v systému nezpracované požadavky zpětně až do listopadu 2023.

Předem děkuji za odpověď. S pozdravem

